

Calidad de Servicio al Cliente



OBJETIVO. Lograr que el participante sea capaz de trabajo en equipo en cualquier lugar en el que se desempeñe. Desarrollar en los participantes las actitudes apropiadas para ofrecer calidad en el Servicio a los Clientes con los que interactúa en su labor diaria y Dar un Servicio q1 Cliente Excepcional para crear una experiencia memorable en cada trato comercial

“ TRATA A TUS EMPLEADOS COMO QUIERAS QUE ELLOS TRATEN A TUS CLIENTES .”

Dirigido a: Todo el Personal que atienda directamente al público y que busque fortificar su relación con los clientes internos y externos de cualquier negocio o empresa.

TEMARIO

- Conozcámonos
- Rueda de la Vida
- Técnicas de Comunicación efectiva.
- Que es un equipo de Trabajo.
- La Ventana de Johari
- Auto Retrato
- Cliente Interno
- Cliente Externo
- Comunicación con los Clientes Internos
- La Revolución en la Calidad del Servicio
- Tipos de Clientes.
- Porque se pierden los Clientes.

- **Lugar: Cámara de Comercio Ensenada**
- **TALLER INTERACTIVO DE 05 horas**
- **Horario: 9 a 14 horas**
- **Inversión:\$1,000.00 p/p + iva**
- **Inscripciones: 6462483060**
- **Cel: 6461 62 5595**
- **teter86@hotmail.com**
- **gyyruu@hotmail.com**
- **alberto.verdugo.raygoza@gmail.com**

- **(0133) 36 82 03 15 36 43 12 12**
- **CEL: 04433 31704334**

- **Clabe Interbancaria: 072320006150183822**
- **N.Cuenta:Banorte: 0615018382**

FECHA: 22 ABRIL

Coach Empresarial L.A.E. JOSE FLORES CURIEL Egresado UAG .Maestría en Ventas y Liderazgo Otorgado por Sales Partners Latinoamérica. Premio al Mérito en Capacitación . Amplia fructífera experiencia en el área de: Motivación ,Supervisión, Liderazgo, Coaching

Registro ante la STPS : FOCJ-430505-EJ2-0005

jose.flores.curiel@gmail.com

